

Política de Privacidad - Aplicación ARI

Última actualización: 9 de abril de 2026

En **ARI**, la privacidad y seguridad de tus datos son nuestra prioridad. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información de los usuarios que utilizan nuestra aplicación, diseñada para facilitar la gestión de inventarios y declaraciones de impuestos ante el **Servicio de Rentas Internas (SRI) en Ecuador**.

1. Información que recopilamos

Para el correcto funcionamiento de las herramientas contables, ARI recopila la siguiente información:

- **Información Personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono e identificadores de usuario (IDs).
- **Información Financiera:** Historial de compras dentro de la aplicación.
- **Contenido Multimedia:** Acceso a la cámara y galería para que el usuario pueda adjuntar fotos a su inventario.
- **Archivos y Documentos:** Datos procesados para la generación de reportes y documentos PDF.
- **Identificadores de Dispositivo:** IDs técnicos del dispositivo para funciones de seguridad y autenticación.

2. Uso de los Datos

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Gestionar el registro e inicio de sesión del usuario.
- Permitir la organización de inventarios locales mediante imágenes y descripciones.
- Facilitar el cálculo y elaboración de declaraciones anuales o mensuales al SRI.
- Brindar soporte técnico y personalización de la experiencia.

Importante: ARI **no vende ni comparte** tu información personal o financiera con terceros con fines comerciales o publicitarios.

3. Seguridad y Almacenamiento

Toda la información que la aplicación recopila se transmite de forma segura mediante **cifrado en tránsito** (HTTPS/TLS). Los datos generados se mantienen bajo el control del usuario para los fines contables descritos.

4. Eliminación de Cuenta y Datos Personales

En cumplimiento con las políticas de seguridad de Google Play, ARI garantiza a sus usuarios el derecho de eliminar su información en cualquier momento.

¿Cómo solicitar la eliminación? Si desea dar de baja su cuenta y que todos los datos asociados (registros de ventas, gastos, inventario y datos del SRI) sean borrados de forma permanente, siga estos pasos:

1. **Enviar un correo electrónico:** Dirija su solicitud a **desarrolloariapp@gmail.com**.
2. **Asunto:** "Eliminación de Datos - [Su Nombre de Usuario o RUC]".
3. **Contenido:** Indique expresamente su deseo de eliminar su perfil de usuario y toda la información contable vinculada.

Datos que se eliminarán permanentemente:

- Información de perfil (Nombre y correo electrónico).
- Registros históricos de ventas, gastos e inventario.
- Documentos PDF y datos procesados para el SRI.
- Claves, Firmas electrónicas

Plazo de respuesta: Nuestro equipo procesará la solicitud y confirmará la eliminación total en un plazo máximo de **48 horas hábiles**. Una vez confirmada, la información no podrá ser recuperada, en la app puede eliminar toda su información.

5. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política para reflejar cambios en nuestras prácticas o por requisitos legales. Se recomienda revisar esta página periódicamente.

6. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política o el manejo de sus datos, contáctenos en: **Correo:** desarrolloariapp@gmail.com